



Workshop

Azubi Knigge

Workshop für professionelles Verhalten

05.03.2014 • 14:30 - 17:30 Uhr

Azubiknigge: Professioneller Umgang mit Patienten

Inhalte

Der mit vielen Praxisbeispielen und Übungen konzipierte Workshop ist speziell auf den Praxisalltag ausgerichtet und legt dabei den Schwerpunkt auf die Patientenorientierung im täglichen Arbeitsumfeld.

Kommunikation mit Patienten

Aktives Zuhören

Patiententypen und angemessenes Verhalten

Besonderheiten im Patientengespräch

Umgang mit schwierigen Patienten

Beschwerdemanagement

Details

Datum & Uhrzeit **05.03.2014 • 14:30 – 17:30 Uhr**

Ort **Markt 35 - 37 • 57072 Siegen**

Referentin **Daniela Gieseler**
Azubiscout

Kosten **119,00 €**
zzgl. MwSt.

Kontakt **Azubiscout**
☎ 0 27 34 . 43 99 33
@ info@azubiscout.com

Praxisstark
☎ 0 27 1 . 387 99 067
@ info@praxisstark.de

AzubiScout – Agentur für alle Dienstleistungen rund um das Thema Ausbildung. Wir beraten und unterstützen Sie mit Ihren Azubis und sind gerne Ihre „externe Ausbildungsabteilung“. Die Schwerpunkte unserer Tätigkeit sind:

- Azubi-Suche
- Seminare
- Prüfungsvorbereitung
- Ausbilder – Coaching
- Fachgerechte Begleitung und Betreuung

